

Provozní a ubytovací řád kempu Polička

(dále jen „ubytování, kemp“)

1. Tento provozní a ubytovací řád upravuje práva povinnosti ubytovatele a hosta v souvislosti s ubytováním v kempu.
2. Ubytovatelem je Ubytování, Kemp Polička V ofsajdu se sídlem U Liboháje 60, 572 01 Polička, IČO: 04552148 - IČO: 74903357 identifikační číslo provozovny: 1014090440 Ubytování, Kemp Polička V ofsajdu.
3. Host se zavazuje uhradit ubytovateli cenu za ubytování, která je mu předem sdělena, jakož i cenu za služby spojené s ubytováním dle platného ceníku ubytovatele.
4. Mezi ubytovatelem a hostem je uzavřena smlouva o ubytování. Smlouva o ubytování je uzavřena:
 - 4.1. v případě online objednávky prostřednictvím webových stránek ubytovatele či online platformy, na níž je ubytování ubytovatelem nabízeno, okamžikem doručení potvrzení termínu ubytování ze strany ubytovatele na emailovou adresu hosta;
 - 4.2. zaplacením ceny za ubytování příp. její části (zálohy) ze strany hosta.
5. Provozní a ubytovací řád kempu se vztahuje na celý areál kempu, zejména na vyčleněný prostor pro stany, karavany a ubytovací jednotky v areálu kempu.
6. V prostoru kempu se může ubytovat pouze host, který se řádně přihlásí na recepci, předloží průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný státem vydaný doklad s uvedením identifikačních údajů) a zaplatí cenu za ubytování.
7. Host je povinen uhradit cenu za celou dobu ubytování před započítáním ubytování, není-li s ubytovatelem dohodnuto jinak, a to některým z následujících způsobů platby:
 - 7.1. v případě online rezervace současně s provedením rezervace prostřednictvím, bankovním převodem,
 - 7.2. zaplacením faktury vystavené ubytovatelem před započítáním ubytování,
 - 7.3. prostřednictvím vouchery vydaného ubytovatelem a předloženého hostem nejpozději při přihlášení na recepci.
8. Ubytovatel je oprávněn ve zvláštních případech změnit hostu ubytování, které se však podstatně nebude odchýlovat od závazně potvrzené objednávky.
9. Objednávku, která byla ubytovatelem potvrzena, může host zrušit nebo změnit bez stornopoplatku, a to nejméně 10 dnů před nástupem k pobytu. V případě zrušení objednávky 9 a méně dnů před nástupem k pobytu je účtován storno poplatek ve výši 100 % uhrazené zálohy.
10. VSTUP A UŽÍVÁNÍ KEMPU JE POVOLENO POUZE UBYTOVANÝM HOSTŮM a dále hostům, kteří nejsou bacilonosiči nebo postiženi infekčními nebo parazitárními nemocemi, ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa.

- 11.** Nebyla-li doba ubytování sjednána jinak, platí nástup na pobyt v ubytovacích jednotkách od 14.00 hod. Host je povinen opustit ubytovací jednotku v den skončení pobytu do 10.00 hodin, uvést jí do původního stavu (taktéž zhasnout světla, zavřít okna a dveře), klíč odevzdat správci ubytovací jednotky. Nedodrží-li host tuto lhůtu, je ubytovatel oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.
- 12.** Pro hosty ubytované ve vlastním zařízení (stany, auta, karavany, obytné vozy, mikrobusy apod.), platí ukončení pobytu v areálu do 12.00 hodin posledního dne. Nedodrží-li host tuto lhůtu, je ubytovatel oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.
- 13.** Stavět stany a parkovat vozidla a karavany mohou hosté pouze v prostorech k tomu vyčleněných.
- 14.** Hosté ubytovaní v kempu jsou povinni dbát na čistotu a pořádek, zvláště v sociálních zařízeních a umývárně nádobí, komunální odpad odkládat pouze do kontejnerů na vyhrazených místech.
- 15.** Platí přísný zákaz vyhazování horkého popela do kontejnerů, taktéž je zakázáno odkládat velkoobjemový a nebezpečný odpad v celém areálu kempu.
- 16.** Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle obecně závazných předpisů.
- 17.** V době od 22.00 do 7.00 hod je nutno dodržovat noční klid. V době konání kulturních akcí se mění doba nočního klidu od 24.00 do 7.00 hod.
- 18.** Rozdělávání ohňů a grilů je povoleno pouze na místech k tomu určených.
- 19.** Platí přísný zákaz kouření a manipulace s ohněm v ubytovacích zařízeních, jednotkách a prostorech.
- 20.** V ubytovacích zařízeních, jednotkách a prostorech je zakázáno používat vlastní kuchyňské elektrické a plynové spotřebiče. Je povoleno používání elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně a osobní potřebě (nabíječka na mobil, notebook, a apod.). Pro ubytované je k dispozici kuchyňka chatka č.1 každý den 24 hod/denně. Návštěvník je povinen udržovat kuchyňku v čistotě a vracet vybavení čisté na původní místo.
- 21.** Za bezpečnost dětí při pohybu v areálu zodpovídají rodiče nebo jejich zákonní zástupci!
- 22.** V areálu kempu se vyskytují místa (udírna, pergoly apod.), sportovní vybavení, které nejsou klasifikovány jako herní prvky, manipulace s nimi a pohyb na nich je přísně zakázán, nebylo-li dohodnuto jinak.
- 23.** V areálu je umístěno bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím sítě Wi-Fi free. Případná nefunkčnost internetu v areálu kempu nezakládá jakákoli kompenzační oprávnění hosta.
- 24.** Pohyb psů a jiných zvířat je povolen pouze na vodítku a pod dohledem majitele, a to v celém areálu kempu!
- 25.** Ubytovatel neručí za peníze, osobní doklady a jiné cenné věci, které mu nebyly dány do úschovy.
- 26.** Maximální rychlost vozidel v areálu je 5 km/hod.

- 27.** Každý host se musí seznámit s tímto Provozním a ubytovacím řádem a je povinen jej dodržovat.
- 28.** Zaplacením ubytování host prohlašuje, že byl seznámen s tímto Provozním a ubytovacím řádem a že mu v plném rozsahu porozuměl.
- 29.** Ubytování hosté i osoby pohybující se v areálu kempu jsou povinny dodržovat požární poplachové směrnice kempu. Přísný zákaz vstupu do veškerých prostorů budov, které neslouží jako ubytovací jednotky v celém areálu kempu nebylo-li dohodnuto jinak.
- 30.** Provozní a ubytovací řád kempu je závazný pro všechny ubytované hosty i osoby pohybující se v areálu kempu. Ubytovaný host, příp. osoba, která poruší provozní a ubytovací řád, bude z areálu kempu vykázána bez náhrady. V případě poškození nebo zničení zařízení ubytovatele bude po ubytovaném hostu, nebo osobě vymáhána částka dle skutečné výše škody.
- 31.** Ubytovatel je oprávněn neumožnit vstup do kempu osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu či jiných návykových a omamných látek, osobám nepřiměřeně hlučným či jinak narušujícím pořádek, klid a dobré mravy, a to zejména v době od 22:00 do 7:00 hod., stejně tak je ubytovatel oprávněn takové osoby vykázat z ubytování. Ubytovaný host je v takovém případě povinen uhradit 100 % z ceny ubytování.
- 32.** Je zakázáno poškozovat, přesouvat, svévolně upravovat a jinak nakládat s veškerým vybavením a nábytkem v celém areálu kempu.
- 33.** Pro všechny ubytované v areálu kempu, je přísný zákaz vstupu na veškeré hrací plochy (fotbalové, hokejbalové) a používání vybavení, které jim náleží není-li předem domluveno jinak.
- 34.** Při předčasném ukončení pobytu ze strany hosta vrací ubytovatel peníze pouze na základě lékařské zprávy.
- 35.** Ubytovatel je správcem osobních údajů hosta ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (dále jako „nařízení“) a zavazuje se při správě osobních údajů hosta postupovat v souladu s tímto nařízením. Ubytovatel hosta ve smyslu čl. 13 nařízení před rezervací ubytování (před uzavřením smlouvy o ubytování) informuje o zpracování osobních údajů hosta. Veškeré osobní údaje hosta, k jejichž zpracování a předávání je v souladu s nařízením vyžadován souhlas, zpracovává ubytovatel pouze na základě tohoto souhlasu.
- 36.** Brána a vjezd do kempu jsou uzavřeny v době od 22.00 do 6.00 hod.

V Poličce dne: 01. 03. 2022

Ubytování, Kemp Polička V ofsajdu